

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей.

По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека, его представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. **Качество образования** - это способность образовательного продукта или услуги соответствовать предъявляемым нормам государственного стандарта и социального заказа.

В соответствии с таким пониманием качества образования образовательными учреждениями периодически проводится Мониторинг степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг

Так в 2014 - 2015 учебном году администрацией ГБОУ Гимназия №1542 был проведен мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) организацией образовательного процесса в школе.

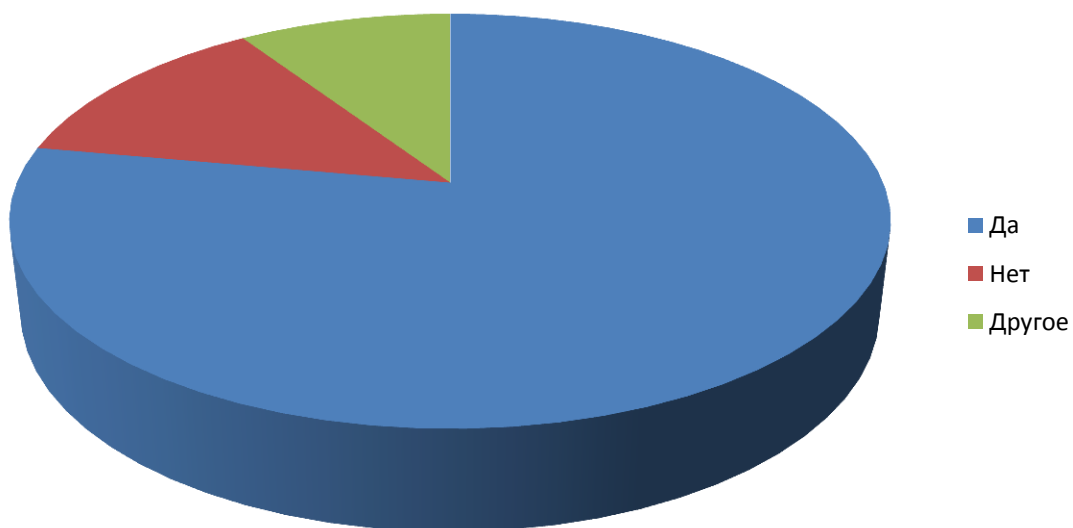
Целью мониторинга было изучение удовлетворенности родителей качеством оказываемых образовательных услуг в Гимназии.

Было опрошено 350 респондентов.

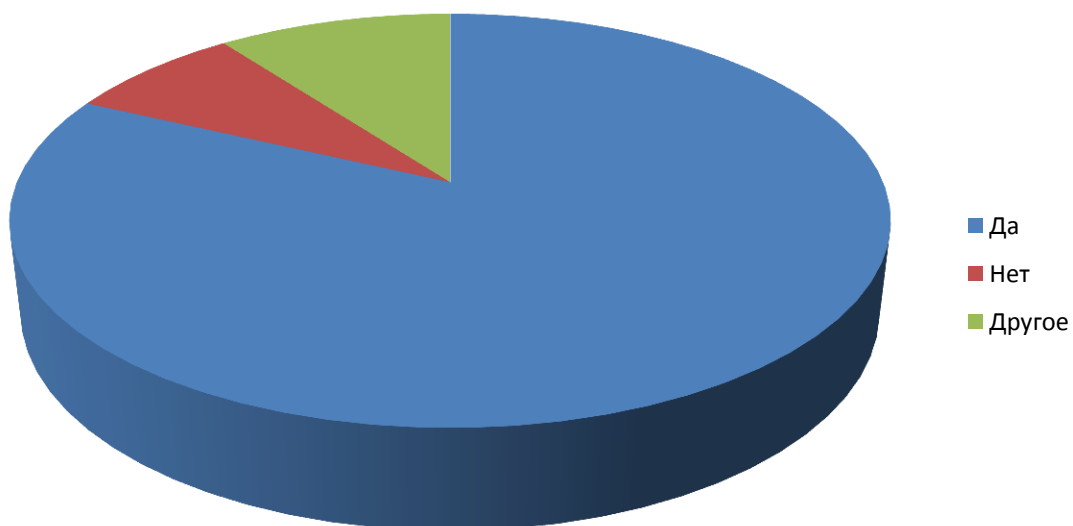
Результаты ответов представлены в диаграммах.



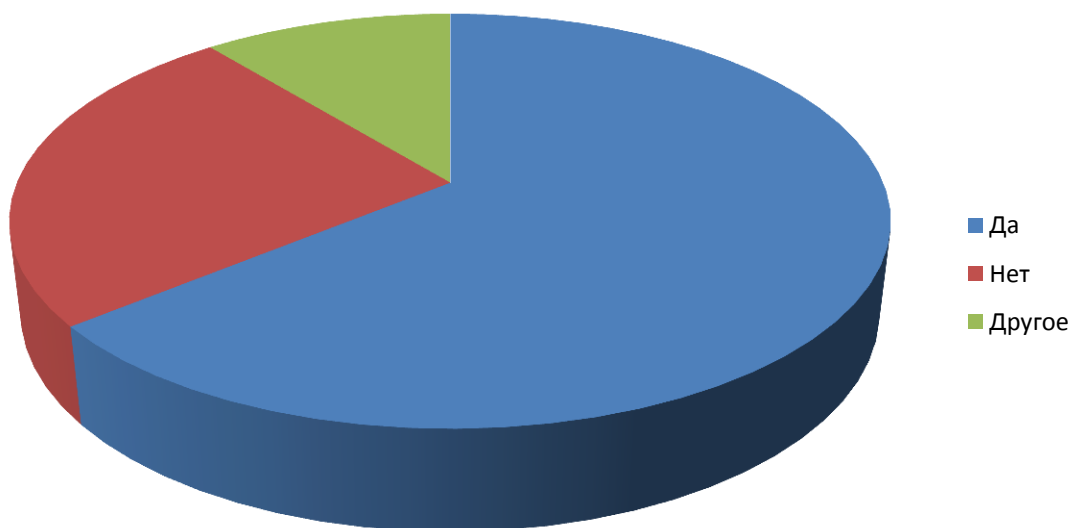
Ответы на 3 вопрос



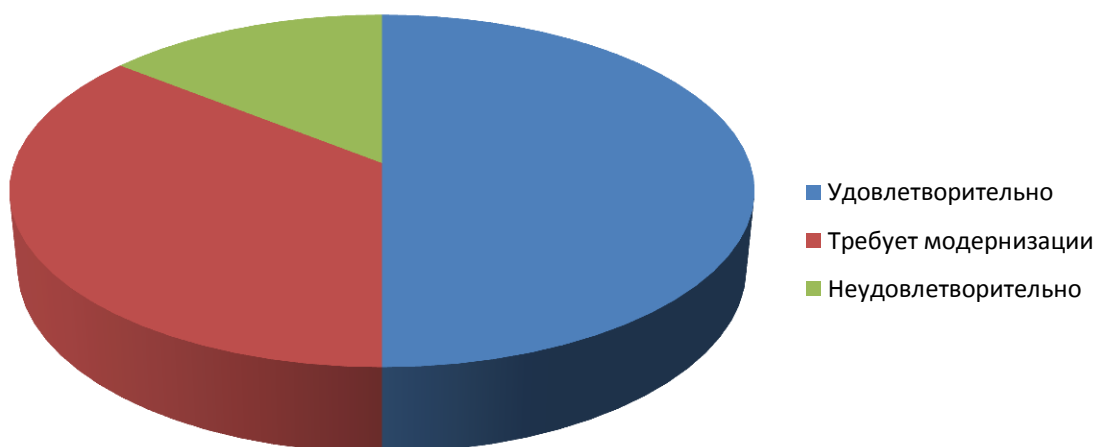
Ответы на 4 вопрос



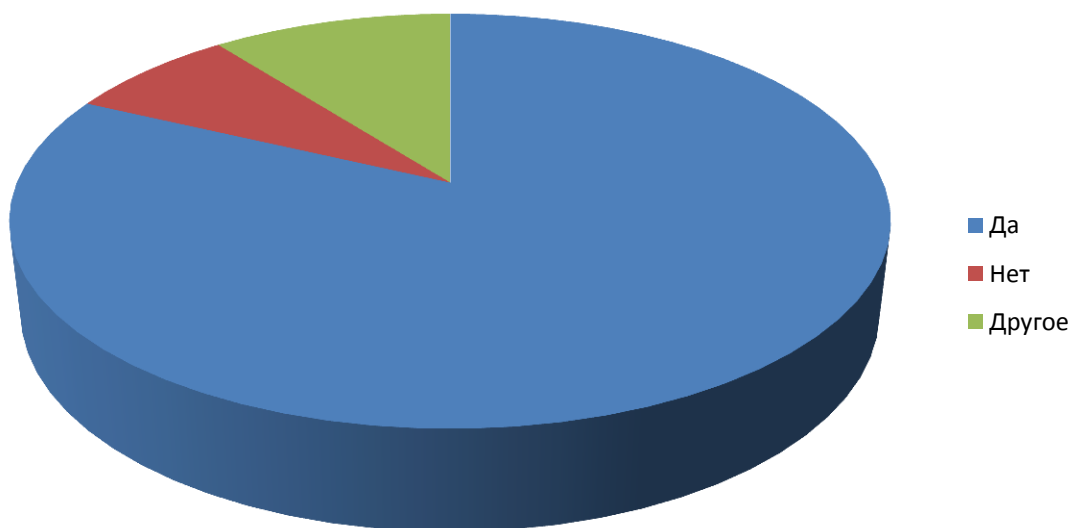
Ответы на 5 вопрос



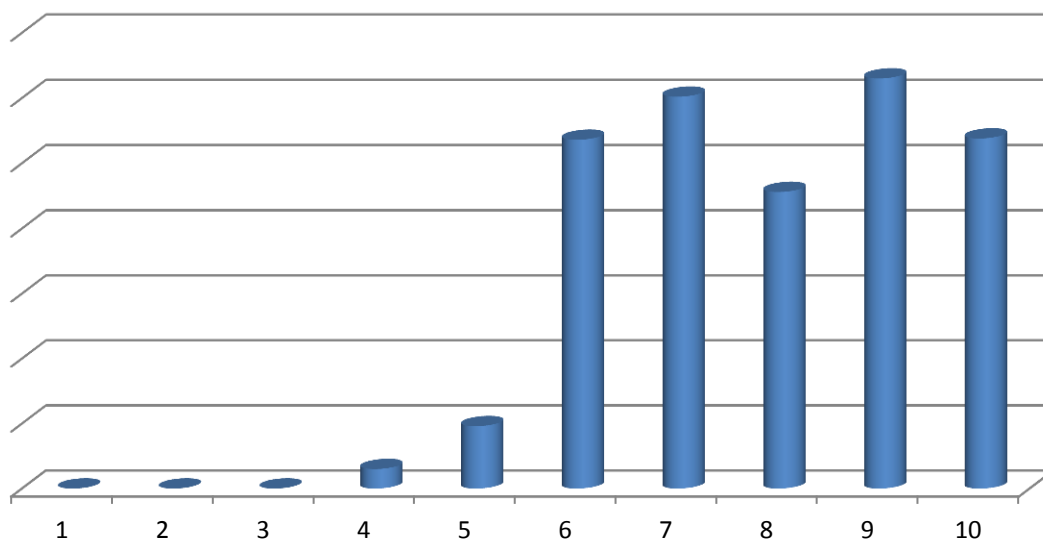
Ответы на 6 вопрос



Ответы на 7 вопрос



Комфортность



Анкета для изучения мнения родителей (законных представителей) учащихся о качестве услуг, предоставляемых ГБОУ Гимназия № 1542

Уважаемый участник!

Просим Вас ответить на представленные в анкете вопросы. Анкетирование анонимно и не предполагает передачу данных третьим лицам. Результаты анкетирования будут использоваться для изучения уровня удовлетворенности образовательными услугами, предоставляемыми образовательной организацией.

1. В каком классе обучается Ваш ребенок?
2. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в Гимназии?

3. Удовлетворяет ли Вас качество организации дополнительного образования в школе (кружков, секций, студий и внеурочной деятельности)?
4. Считаете ли Вы дополнительное образование необходимой частью общего образования?
5. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества учителей, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов?
6. Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность Гимназии?
7. Считаете ли Вы, что Гимназия открыта для взаимодействия с родителями и оперативно информирует Вас об успехах Вашего ребенка, особенностях организации образовательного процесса?
8. Оцените по десятибалльной шкале насколько Вашему ребенку комфортно в Гимназии.